

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

| | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス提供者 | : 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ |
| 登録番号（電気通信事業者） | : 第 171 号 |
| サービス名称 | : マルチコース |
| サービス種別 | : 固定インターネット接続サービス、モバイルインターネット接続サービス |
| サービス概要 | : NTT 西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」に対応するインターネット接続、およびモバイル機器、電話回線を利用したインターネット接続サービス |
| 提供エリア | : NTT 西日本 フレッツ サービス提供エリア（静岡県内）、モバイル機器、電話回線を利用したインターネット接続サービスエリア（全国） |

ご契約について

- 本コースは、「Webしずおか会員規約（N）」に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- ダイヤルアップ接続以外の固定インターネット接続サービスをご利用の場合は、別途、NTT 西日本へ「フレッツ」サービスのお申し込みが必要となります。本コースに対応する「フレッツ」サービスは、以下【月額費用】の「利用可能な回線サービス」をご確認ください。
- ご契約は、お客様からの本コース解約のお申出がない限り、毎月自動更新となります。更新はご入会日を起点に 1 ヶ月単位となります。9 月 15 日ご入会の場合の更新日は毎月 15 日です。

料金について

- 現在ご利用中のコースから本コースに変更する場合、変更手数料 1,100 円（税込）を承ります。
- 本コースの料金計算期間は、更新日から翌月更新日前日までとなり、翌月にお支払いいただけます。ご利用の有無にかかわらず月額料金のお支払いが必要です。
例）更新日が毎月 15 日の場合、11 月 15 日～12 月 14 日までの料金を、12 月 28 日引落しでお支払いいただけます。
- 本コースの月額料金が発生するまでは、変更前コースの月額料金を承ります。
- ダイヤルアップ接続以外の固定インターネット接続サービスをご利用の場合は、別途、NTT 西日本の「フレッツ」サービス等の回線サービスの利用料、工事費、手数料がかかります。ダイヤルアップ接続は、別途通話料金、通信料金が発生いたします。

マルチコース料金表

【初期費用】

| |
|---------------------|
| コース・プラン変更手数料 |
| 1,100 円（税抜 1,000 円） |

【月額費用】

| Webしずおかコース名 | 利用可能な回線サービス | 月額料金 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| マルチコース | フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/マンションタイプ フレッツ 光ライト ファミリータイプ/マンションタイプ フレッツ・ADSL フレッツ・ISDN ダイヤルアップ接続 | 2,035 円（税抜 1,850 円） |

サービスについて

- インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。
- NTT 西日本に「フレッツ」サービスを既に申込済みで「フレッツ」サービス開通日が決定している場合は、「フレッツ」サービス開始日までにごコース変更手続きが間に合わない場合があります。
- 本コースのセッション数については、本コース 1 契約に対し、1 セッションとなります。また、1 つの接続 ID で同時時間帯に複数の接続をすることはできません。

きません。

- 現在ご利用中のコースから本コースに変更する場合、本コースのプランのみで利用できる接続 ID を新たに発行し、「Web しずおか会員登録通知書」を郵送します。コース変更をする場合は、NTT 西日本より提供される接続ソフトの設定、または、ルータの設定変更が必要になります。
- コースを変更しても Web しずおかのメールアドレス等のメール設定情報は変わりません。オプションサービスのメールアドレスも同様です。
- 通信品質およびネットワークの公平性確保のため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てられる帯域を制御すること等により、その電気通信の速度や通信量を制御する場合があります。

Web しずおかからの連絡について

- 本コースお申込み後、Web しずおかより以下の書類が送付されます。

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. 既に NTT 西日本の「フレッツ」サービスが開始している場合 | Web しずおか会員登録通知書 |
| 2. NTT 西日本の「フレッツ」サービスのサービス開始日が決定している場合 | |
| 3. NTT 西日本の「フレッツ」サービスのサービス開始日が決定していない場合 ^{※1} | 開通連絡用通知 |

※1 サービス開始日が決まっていない場合は、後日、「開通連絡用通知」を Web しずおかより郵送いたします。「開通連絡用通知」にて、NTT 西日本から連絡のあった「フレッツ」サービスのサービス開始日を必ずご連絡ください。ご連絡後に Web しずおかより「Web しずおか会員登録通知書」を郵送いたします。

Web しずおか IP 電話について

- Web しずおか IP 電話とはすでにお持ちの電話機を IP 電話網につなげ利用できる VoIP 技術を用いた電話サービスです。
- Web しずおか IP 電話は Web しずおか IP 電話同士または NTT コミュニケーションズの IP 電話網を利用した IP 電話サービスとの通話（IP to IP）、Web しずおか IP 電話からの国内外一般電話サービスへの通話（IP to PSTN）等をご利用いただけます。
- インターネットを利用するサービスであるため、トラフィック量、回線状況によって通話品質が劣化する場合があります。通話品質を保証するサービスではありません。停電時や通信設備・ネットワーク障害時・混雑状況などにより一定の品質を保持できない場合は、IP 電話による通話はできません。
- Web しずおか IP 電話では、発信することができない電話番号（110 番、119 番などの緊急電話や、0120、0990 からはじまる番号など）があります。
- 一部の電話機・FAX 機では機器の全ての機能がご利用いただけない場合があります。また、電話会社固有のサービスは一部利用できないことがあります。
- Web しずおか IP 電話のご利用には 256kbps 以上の環境を推奨しております。● フレッツ・ISDN、ダイヤルアップ接続、AIR-EDGE、PacketWIN では「Web しずおか IP 電話」はご利用いただけません。
- Web しずおか IP 電話のご利用には、別途お申込みが必要になります。
- フレッツ・ADSL での Web しずおか IP 電話のご利用はタイプ 1 に限ります。タイプ 2 ではご利用できません。
- お客様ご自身で IP 電話対応機器を手配していただく必要があります。Web しずおか IP 電話をお申込みいただく前に、NTT 西日本に機器の手配のご連絡を行ってください。

各種手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関する手続き（移転、変更、解約、取消含む）および接続・設定等に関するお問い合わせは、Web しずおか事務局までお電話ください。解約に関しては解約フォーム（<https://www.wbs.ne.jp/kaiyaku/index.html>）でも受け付けております。NTT 西日本が提供するオプションサービスに関する手続きやお問い合わせは NTT 西日本にご連絡ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、Web しずおかの案内ページ（<https://www.wbs.ne.jp/index.htm>）でも受け付けております。Web 上での受け付けには Web しずおか接続 ID、接続パスワードの入力が必要になります。
- 解約月も月額費用がかかります。料金計算期間の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- マルチコースを解約した場合、マルチコースのオプションサービスは自動的に解約となります。
- フレッツ回線を解約される場合は別途 NTT 西日本へご連絡ください。

一定期間におけるご契約の解除のお取扱い（初期契約解除制度）について

- マルチコースは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- マルチコースは、契約後発行されます「Web しずおか会員登録通知書」を受領した日から起算して 8 日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除（初期契約解除といいます。）ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき（郵便の消印日付）にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。

- 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
 - ・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。
 - ・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・手数料についてはかかった費用を請求します。
 - ・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
 - ・マルチコースの解除に伴い提供が出来なくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
 - ・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。
- 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して8日以内にお申し出された場合、初期契約解除できるものとします。
- 初期契約解除のお申し出については、Web しずおか事務局へご連絡ください。なお、書面でのお申し出については、ホームページ (https://www.wbs.ne.jp/cancel/shoki_kaijo/) をご参照ください。

個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「Web しずおかの個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

その他

- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は Web しずおかのホームページで本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。Web しずおかのホームページでご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□お問い合わせ窓口

Web しずおか事務局：0120-224-260（通話料無料）

※受付時間：土・日・祝日を除く平日 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。