

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者	: 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
登録番号（電気通信事業者）	: 第 171 号
サービス名称	: パフォーマ 40
サービス種別	: DSL インターネットアクセスサービス
提供エリア	: 静岡県

コース名	通信速度
パフォーマ 40	下り最大 40Mbps / 上り最大 1Mbps

ご契約について

- 本サービスは、「Web しずおか会員規約（N）」に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- お客様のご利用場所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
- ご契約の内容、工事予定日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。

料金について

- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。
- 本サービスは、月契約のみでのご提供となります。年契約の設定はありません。
- ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

パフォーマ 40 料金表

【初期費用】

変更前コース	コース変更手数料	NTT 工事費 ^{※1}	
		電話共用タイプ	専用回線タイプ
下記コースからのコース変更の場合 ・マルチコース ・フレッツ・光専用コース ・フレッツ・ADSL 専用コース ・アクセスコミュファ光コース ・B フレッツコース	3,630 円（税抜 3,300 円） （Web しずおか初期費用 2,750 円（税抜 2,500 円） + NTT 契 約料 880 円（税抜 800 円））	3,355 円 （税抜 3,050 円）	2,420 円～11,550 円 （税抜 2,200 円～ 税抜 10,500 円） ^{※2}
下記コースからのコース変更の場合 ・TOKAI ADSL コース（40M 以上）	1,100 円（税抜 1,000 円） ^{※3※4}		
下記コースからのコース変更の場合 ・TOKAI ADSL コース（24M 以下） ・パフォーマ 3	2,200 円（税抜 2,000 円） ^{※3}		

※1 NTT 工事費は NTT 西日本へのお支払いとなります。

※2 NTT 工事費は宅内の配線状況により異なります。NTT 収容局から宅内までの回線工事を行います。この際、必ず立ち会いが必要です。宅内の配線状況によっては、11,550 円（税込）以上の工事費が発生する場合があります。

※3 コース変更と同時に、「Web しずおか IP 電話」のご利用を開始する場合、または多機能モデムへモデムを変更する場合は、3,300 円（税込）となります。

※4 コース変更と同時に、「Web しずおか IP 電話」を解約し、IP 電話対応モデムから通常のモデムへ変更を希望する場合、または多機能モデムから通常のモデムに変更を希望する場合は、2,200 円（税込）となります。

※ お客様宅内の配線工事、NTT 回線の調整や保安器の取り替えなどが別途必要な場合があります。

【月額費用】

区分	サービスメニュー	料金内訳	電話共用タイプ	専用回線タイプ
月額利用料	パフォーマ 40	月額費用	2,145 円 (税抜 1,950 円)	2,145 円 (税抜 1,950 円)
		DSL 接続料金	124 円 (税抜 113 円)	1,504 円 (税抜 1,368 円)
		モデムレンタル料金	550 円 (税抜 500 円)	550 円 (税抜 500 円)
		合計	2,819 円 (税抜 2,563 円)	4,199 円 (税抜 3,818 円)

※多機能モデム (Web しずおか IP 電話対応) を利用の場合は、モデムレンタル料金が 858 円 (税込) となります。

サービスについて

- パフォーマ 40 は、NTT 西日本の加入者電話回線を利用した ADSL インターネットサービスです。
- 通信速度は、技術規格上の最大値であり、最大速度および接続可能性を保証するものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。また、NTT 収容局からの距離、回線の品質、ご利用のパソコン性能等により最高速度が出ない、または接続できない場合があります。
- パフォーマ 40 のご利用にあたっては、NTT 西日本とお客様との間で専用サービス契約 (DSL 等接続専用サービス) のご契約が必要です。このお申し込みは当社が代行して NTT 西日本に対して行います。
- パフォーマ 40 は、提供可能な地域が限られています。必ず、Web しずおかのホームページまたは、お電話にてご確認の上、お申し込みください。
- パフォーマ 40 の提供が可能な場合であっても、NTT 西日本のメタルケーブル撤去計画によりサービスを利用できる期間が制限されることがあります。
- 電話共用タイプは、NTT 西日本の一般加入電話で電話と ADSL を共用してお使いいただくタイプです。NTT 西日本以外の電話会社が提供する電話回線ではご利用いただけません。
- 電話共用タイプをお申し込みの場合で、共用する電話回線で NTT 西日本の電話付加サービス等をご利用の場合には、ADSL サービスが利用できない、または利用に際して支障がある場合があります。(例) 着信用電話、ダイヤルイン追加番号、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、ノーリングサービス等
- 電話共用タイプをお申し込みの場合で、共用する電話回線でガス等の自動検針装置、セキュリティ装置、ホームテレホン、一部の電話回線自動選択装置 (ACR) 等をご利用の場合には、ADSL サービスを利用できない、または宅内配線工事が必要になる場合があります。専用回線タイプをお申し込みの場合、原則として宅内配線工事が必要となります。
- ISDN 回線をご利用のお客様は、ISDN 回線からアナログ回線への変更が必要になります。この手続き方法、時期については、お申し込みいただいた後に、ご案内いたします。アナログ回線への変更の際は、ISDN の付加サービスはご利用いただけなくなります。また、ISDN 専用の通信機器はご利用いただけなくなります。
- NTT 西日本の工事費は、NTT 西日本からお客様へ請求されます。なお、この費用は、工事完了日を含む月の 3 ヶ月後に請求される場合があります。NTT 局内工事費をお支払いいただけない場合、当社が代行にて NTT 西日本とのお客様との間で契約を行う「専用サービス契約約款」の第 48 条の 8 に基づき契約解除による ADSL 解除が行われます。
- ADSL モデムは当社よりレンタル提供となります。市販の ADSL モデムはご利用いただけません。

Web しずおか IP 電話について

- Web しずおか IP 電話とはすでにお持ちの電話機を IP 電話網につなげ利用できる VoIP 技術を用いた電話サービスです。
- Web しずおか IP 電話は Web しずおか IP 電話同士または NTT コミュニケーションズの IP 電話網を利用した IP 電話サービスとの通話 (IP to IP)、Web しずおか IP 電話からの国内外一般電話サービスへの通話 (IP to PSTN) 等をご利用いただけます。
- インターネットを利用するサービスであるため、トラフィック量、回線状況によって通話品質が劣化する場合があります。通話品質を保証するサービスではありません。停電時や通信設備・ネットワーク障害時・混雑状況などにより一定の品質を保持できない場合は、IP 電話による通話はできません。
- Web しずおか IP 電話では、発信することができない電話番号 (110 番、119 番などの緊急電話や、0120、0990 からはじまる番号など) があります。
- 一部の電話機・FAX 機では機器の全ての機能がご利用いただけない場合があります。また、電話会社固有のサービスは一部利用できないことがあります。
- Web しずおか IP 電話のご利用には 256kbps 以上の環境を推奨しております。
- Web しずおか IP 電話のご利用には、別途お申し込みが必要になります。
- Web しずおか IP 電話のご利用は電話共用タイプに限ります。専用線タイプではご利用できません。
- パフォーマ 40 で標準の ADSL モデムをご利用中の場合、Web しずおか IP 電話のお申し込みもって、IP 電話対応機器 (多機能モデム) レン

タルの申込みを同時に承ります。モデムレンタル料金について、IP 電話対応モデムは月額 858 円（税込）になります。

各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、解約、取消含む）および接続・設定等に関するお問い合わせは Web しずおか事務局までお電話するか、解約に関しては解約フォーム（<https://www.wbs.ne.jp/kaiyaku/index.html>）でも受付いたします。また、一部のコースやプランの変更につきましては、Web しずおかの案内ページ（<https://www.wbs.ne.jp/index.htm>）でも受け付けております。Web 上での受け付けには Web しずおか接続 ID、接続パスワードの入力が必要になります。
- 解約月も月額費用がかかります。料金計算期間の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。
- 解約や変更された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
- パフォーマ 40 を解約した場合、パフォーマ 40 のオプションサービスは自動的に解約となります。また、当社よりレンタル提供している ADSL モデムは当社が別途指定する場所にご返送いただけます。ADSL モデムのご返送に必要な送料はお客様にてご負担ください。

個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「Web しずおかの個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

その他

- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は Web しずおかのホームページで本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。Web しずおかのホームページでご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

お問い合わせ窓口

Web しずおか事務局：0120-224-260（通話料無料）

※受付時間：土・日・祝日を除く平日 10:00～18:00 ※年間数日のお休みをいただきます。